

**ПРОГРАММА СЕМИНАРА  
для Высшего руководства организации  
«Роль Высшего руководства в проекте создания и развития СМК  
предприятий авиационной промышленности»**

**1. Общие сведения**

Семинар раскрывает основные философские аспекты проблем качества, структуру международного стандарта AS/EN 9100, принципы построения и развития систем менеджмента качества по моделям стандартов серии AS/EN 9100. Материал предоставляется в свете задач и функций руководства организацией.

Цель проведения семинара заключается в выработке единой стратегической линии руководства построением, внедрением и поддержанием в рабочем состоянии и развитием Системы менеджмента качества как средства совершенствования системы управления, основанной на принципах менеджмента качества.

**2. Полученные знания и навыки**

В результате семинара участники получают знания о:

- роли СМК в системе управления организацией;
- основных требования стандарта серии AS/EN 9100;
- задачи высшего руководства при построении, внедрении и поддержании в рабочем состоянии и развитии Системы менеджмента качества.

Участники смогут осуществлять общее руководство проектами создания и развития СМК в компаниях.

**3. Целевая аудитория**

Курс предназначен для Генеральных директоров, директоров, главных специалистов организации.

**4. Рабочая программа**

Программа рассчитана на 1 день (6-8 академических часов).

<b>№№</b>	<b>Тема</b>	<b>Объем</b>
1	<b>Открытие семинара. Развитие учения о качестве.</b> <i>Рассматриваются: Основные понятия и особенности их трактовки в свете требований стандарта AS 9100 для предприятий авиационного профиля.</i>	1 ак.час
2	<b>Взаимосвязь СМК с системой управления предприятием.</b> <i>Рассматриваются: Анализ причин, исполнительская дисциплина, целеполагание по уровням организации, процессный подход и управление процессами.</i>	3 ак.час
3	<b>AS 9100 и авиация.</b> <i>Рассматриваются: Назначение, цели, задачи и структура стандартов серии AS 9100.</i>	0,5 ак.час
4	<b>Основное содержание требований AS 9100.</b> <i>Рассматриваются: управление специальными требованиями, особенности проектного менеджмента в рамках AS 9100, управление рисками, управление конфигурацией.</i>	3 ак.час
5	Заккрытие семинара.	0,5 ак.час

## **ПРОГРАММА СЕМИНАРА «Требования стандарта AS 9100 Rev.C»**

### **1. Общие сведения**

Курс раскрывает на профессиональном уровне терминологию стандартов серии AS 9100, а так же специфические требования стандарта AS 9100 Rev.C. Позволяет обоснованно определить целесообразную модель системы качества организации, приступить к совершенствованию структуры системы менеджмента качества и подготовить ее к сертификации.

### **2. Полученные знания и навыки**

Материалы семинара помогут эффективно осуществлять построение и развитие системы качества на предприятии, готовить и проводить внутренние проверки, готовить систему к проведению сертификационного аудита, управлять системой и поддерживать ее в рабочем состоянии. Использовать на практике передовые технологии руководства, нацеленные на оптимизацию деятельности по достижению эффективного передового производства и завоевания положения предприятия-лидера.

### **3. Целевая аудитория**

Курс предназначен для представителей руководства, руководителей отделов, менеджеров по качеству и активных участников проекта организации.

### **4. Начальные требования к участникам**

Уверенное знание стандарта ISO 9001:2008.

### **5. Рабочая программа**

Программа рассчитана на 3 дня (24 академических часа).

<b>№№</b>	<b>День</b>	<b>Тема</b>	<b>Объем</b>
1	1	Открытие семинара. Основные термины. Принципы СМК и их взаимосвязь с системой управления предприятием.	8 ак.ч.
2		Модель системы менеджмента качества для оборонных, авиационных и космических организаций.	
3	2	AS 9100. Основные требования к поставщикам в авиационной отрасли.	8 ак.ч.
4		Управление проектами в рамках AS 9100.	
5	3	Управление рисками в рамках AS 9100.	8 ак.ч.
6		Управление конфигурацией в рамках AS 9100. Контроль первого изделия и Верификация производственного процесса.	
7		Итоговое тестирование. Закрытие семинара.	

**ПРОГРАММА СЕМИНАРА****«Внутренний аудит СМК на соответствие AS 9100 Rev.C»****1. Общие сведения**

Курс раскрывает на профессиональном уровне терминологию и принципы аудита, заложенные в стандарты AS 9101 D (2010) и ISO 19011, а так же подходы к проведению аудита специфических требований стандарта AS 9100 C (2009). Позволяет обоснованно определить целесообразную модель системы качества организации, приступить к совершенствованию структуры системы менеджмента качества и подготовить ее к сертификации.

**2. Полученные знания и навыки**

Материалы семинара помогут эффективно планировать, проводить и анализировать результаты внутренних аудитов, готовить систему к проведению сертификационного аудита, управлять системой и поддерживать ее в рабочем состоянии.

**3. Целевая аудитория**

Курс предназначен для представителей руководства, руководителей отделов, внутренних аудиторов организации.

**4. Начальные требования к участникам**

- Уверенное знание стандарта ISO 9001:2008.
- Базовые знания стандарта AS 9100.
- Опыт проведения внутренних аудитов.

**5. Рабочая программа**

Программа рассчитана на 3 дня (24 академических часа).

№№	День	Тема	Объем
1	1	Общая терминология. Практика работы с документами.	8 ак.ч.
2		Основы аудита. Виды аудита.	
3		Особенности аудита СМК на основе AS 9100.	
4	2	ИСО 19011 «Руководящие указания по аудиту СМК и СЭМ».	8 ак.ч.
5		Стандарты серии AS 9100.	
6		Стандарт AS 9101 D (2010). Общие положения. Специфика терминологии стандарта.	
7	3	Методология аудита СМК AS 9100.	8 ак.ч.
8		Стандарт AS 9100. Обзор требований с точки зрения аудита СМК.	
9		Итоговое тестирование. Закрытие семинара.	

## **ОРГАНИЗАЦИЯ СЕМИНАРОВ**

Общая продолжительность семинара определяется рабочей программой. Занятия проходят по 8 ак. час. в день с перерывом на обед продолжительностью 1 час и двумя перерывами на кофе 20 (30) минут.

Для групп, сформированных из представителей одной организации, семинар может проводиться на территории заказчика по согласованному графику. Численность группы может составлять от 6 до 12 человек.

### **УЧАСТНИКАМ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ:**

- Раздаточный материал по теме семинара;
- копии презентаций;
- дополнительные методические материалы семинара.

### **СЕМИНАР ПО ЗАКАЗУ ОРГАНИЗАЦИИ**

По запросу организации может быть разработана индивидуальная рабочая программа семинара, учитывающая уровень подготовки специалистов этой организации, специфику деятельности организации, требования, предъявляемые организацией к содержанию семинара.

### **ЗАЯВКА НА СЕМИНАР**

Если Вы заинтересованы в участии в семинаре, пришлите Вашу заявку в свободной форме с указанием названия семинара, предполагаемого количества участников и контактных данных. В кратчайшие сроки мы с Вами свяжемся. Мы так же готовы ответить на все интересующие Вас вопросы.

Пишите по адресу: [info@as9100.ru](mailto:info@as9100.ru)